

Ce site est destiné en priorité aux personnes qui ont des difficultés à utiliser des sites internet permettant la déclaration et l'enregistrement de données administratives obligatoires. Notre assistance est très importante en cas :

- D'illettrisme (7% de la population Française, soit 2'500'000 personnes en métropole)
  - Non accès à un réseau internet ADSL ou en 4G.
- En cas de mal voyance ou de non voyance.
- Pour les personnes âgées maîtrisant mal l'outil informatique.
- Etc...

france-etatcivil.fr est une entreprise privée qui n'a aucune affiliation des agences gouvernementales Française. Nous fournissons des services de valeur durant la procédure de demande de l'extrait d'acte d'état civil avec une assistance et un support personnalisé. Nous facturons 39,90 € pour nos services vous pouvez passer directement par le site du gouvernement pour un service gratuit mais sans assistance ni contrôle.

## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DE france-etatcivil.fr

- Le service est confirmé une fois le paiement effectué. Le système confirme le règlement par l'envoi d'un e-mail à l'adresse électronique que vous avez fournie dans votre demande. Le client devra vérifier la réception de cet email dans sa boîte de réception et dans son dossier Spam (courrier indésirable).
- Le service est effectué une fois que le client a reçu le mail lui confirmant que la demande a bien été enregistrée conformément à sa demande. Il incombe au client de nous contacter s'il ne reçoit pas cette confirmation d'enregistrement.
- Le site etatcivil-france.com ne pourra en aucun cas être tenu responsable du délai ou de la livraison du greffe du tribunal de commerce.
- Les remboursements sont effectués par virement bancaire ou sur la carte de crédit utilisée lors de la demande. Le montant du remboursement devra apparaître sur votre compte dans un délai de 5 à 7 jours ouvrés. Veuillez nous contacter à l'adresse mail ci-dessous pour toutes vos demandes de remboursement ou d'annulation.
- Pour nous envoyer une demande de remboursement, veuillez adresser un email à [serviceclient@services-online.fr](mailto:serviceclient@services-online.fr) Prière de saisir votre nom complet, votre adresse électronique fournie dans le formulaire de demande d'autorisation de voyage et la date d'achat. Nous vous répondrons par retour email et confirmerons le remboursement dans un délai de 24 à 48 heures.
- Le droit de rétractation, conformément à l'article L221-28, ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens et de services nettement personnalisés ou destinés à une personne clairement identifiée.

**KOOWEB SERVICES LLP**  
**Partnership N° OC429005**  
**Office 4 219 Kensington High**  
**Street W8-6BD LONDON**  
**UK**